

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 2024.2

<環境・体制整備>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	21			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	2	

<適切な支援の提供>

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			・いろいろな活動が設定されており、子供は予定表を見て楽しみにしている。 ・家では出来ないことが多く助かっている。
⑥	放課後児童クラブや児童館などの子どもと活動する機会があるか	11	5	5	

<保護者への説明等>

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・送迎の際に今日の様子を話して下さるので子供との会話のきっかけとなってありがたい。 ・連絡ノートや帰りの時に今日の様子など伝えてくれる。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4		1, 2年に1度個別面談があると嬉しいです。今後の課題、今できる事、将来の話を聞く人がいないので相談できればと思います。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	4	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		・こちらの都合で何かをお願いしても、迅速かつ丁寧に対応して下さるので助かっています。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
⑬	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			

⑭	個人情報に十分注意しているか	21			インスタなどで顔を隠すなど個人情報の配慮がなされている。
---	----------------	----	--	--	------------------------------

<非常時等の対応>

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		6		
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		とても楽しみにしています、親も安心して預けられます。
⑱	事業所に満足しているか	21			虹のピースにして本当に良かったなと思っています。
⑲	その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します。	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく、安心して通えています。 ・いつも楽しく通っている様子です。 ・スタッフさんに優しく対応していただき、本人も楽しく通うことが出来て、親としては安心です。 			