

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

アンケート期間:令和 6年 3月 1日～令和 6年 3月 31日

事業所名:楽しい(らいく)

保護者等数(児童数):7(7) 回収数:7 割合:100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		1		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2		2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7					
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	7					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			1		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				いつもごきげんで帰って来ます。	ありがとうございます。毎日楽しく通っていただけるよう、引き続き対応していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7				いつも本当にありがとうございます。	ありがとうございます。今後も様々な活動や経験ができるように支援していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

アンケート期間:令和 6年 3月 1日～令和 6年 3月 31日

事業所名:楽いく(らいく)

保護者等数(児童数) 5(5)

回収数 5

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				十分に確保されているなど感じます。	ありがとうございます。継続して行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				大丈夫だと思います。	ありがとうございます。継続して行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				お家にいるような環境で本人も戸惑う事なく過ごせていると思います。	ありがとうございます。子どもたちが分かりやすい・安心できるように、今後も工夫をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				とても良い環境で家であまり出来ない事もこちらでは沢山体験させてくれていて楽しい場所だと思います。	ありがとうございます。これからも子どもたちが心地よく過ごせる環境作りを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				ちゃんとされている。	ありがとうございます。継続して行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				本人に合った支援内容だと思います。	ありがとうございます。継続して行っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				行なわれています。	ありがとうございます。継続して行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			工夫されています。	ありがとうございます。継続して行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	4	通い始めたばかりであり、まだ分からないところがあります。	ありがとうございます。分からない事があれば、お気軽にお尋ねください。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				されています。	ありがとうございます。継続して行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				説明されています。	ありがとうございます。継続して行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3			2	・行なわれている。 ・通い始めたばかりであり、まだ分からないところがあります。	ありがとうございます。継続して行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				共有し合っていてと思います。	ありがとうございます。継続して行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				支援していただいています。	ありがとうございます。継続して行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				5	通い始めたばかりであり、まだ分からないところがあります。	ありがとうございます。分からない事があれば、お気軽にお尋ねください。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				とてもされているなと感じています。	ありがとうございます。継続して行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				されていると思います。	ありがとうございます。継続して行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1	されていると思います。	ありがとうございます。継続して行っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3			2	・実施されていると思います。 ・通い始めたばかりであり、まだ分からないところがあります。	ありがとうございます。継続して行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3	・行なわれている。 ・通い始めたばかりであり、まだ分からないところがあります。	ありがとうございます。継続して行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	・とても行くのを楽しみにしています。 ・通所中、ニコニコしている事が多いと聞いており、楽しみにしていると思います。	ありがとうございます。毎日楽しく通っていただけるよう、引き続き対応していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				・急な対応にも出来る限り答えていただけてとてもありがたい限りです。 ・子供の障害に合わせて色々考えていただき、様々な刺激を与えてもらい、満足しています。	ありがとうございます。今後とも、保護者様のお悩みやご相談にも対応できたらと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。