

保護者等からの生活介護事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 31日

事業所名 マティーナ生活介護事業所 保護者等数（利用者数） 8 回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか。	8				・広々としていてゆったり過ごせている。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	7	1			・有資格者が複数名在籍している。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8				・できている。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
適切な 支援の 提供	4	常に心身の状況、環境等に応じ把握に努めているか。	8				・利用毎に、丁寧の様子を伝えてもらえる。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	5	助言やその他の援助など行っているか。	8				・必要に応じて相談している。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	6	生産活動について、適切な内容を提供し取り組んでいるか。	7			1	・出来る範囲と、少し頑張る事等を分かって、提供してもらっている。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
説明の 体制	7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、事前に十分に説明し了解を得た上で、対応しているか。	7			1		
	8	日頃から状況を保護者と伝え合い、状況や課題について共通理解ができているか	8				・何気ない話の中からも、課題を拾い上げてもらえて分かりやすかった。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	9	個人情報に十分注意しているか	8				・配慮されていると思う。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
非常時 等の 対応	10	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8				・コロナの時もインスタに上げてもらえて分かりやすかった。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	・毎年、防災センターの見学や、消防士を招いての避難訓練。今年は消防署の見学と工夫されている。	ありがとうございます。引き続き対応致します。

満足度	12	通所を楽しみにしているか	7	1			・楽しんで通っている。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	13	事業所の支援に満足しているか	7	1				