

23世帯中、23世帯にご回答を頂きました。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		他事業所と比べてもスペースは確保されていると思う。 年齢層を知りたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	18		専門的な事はよく分からない。 職員の資格等を知りたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	17	6	階段やエレベーターまわり等、危険箇所には対策がとられていると思う。継続して行ってほしい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画*1 が作成されているか	16	7		作成だけでなく、もっと進捗状況等の話がしたい。
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	21	2		様々な活動があり、楽しく通所しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	16	併設の作業所とは時折活動がある。コロナの状況が終息すれば行ってほしい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	10		話を聞いてなんとなくわかった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	6	1	連絡ノートや送迎時に話ができる。もっと話がしたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	17	4	忙しいので電話や送迎時で話をしている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	9	コロナが終息しそうなので保護者会等を開催してほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	8		利用日の様子を教えてください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	15	1	毎月、活動の様子がもらえる。もっと様子を知らたい。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	3		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	14	2	わからない。説明を受けた気がするが、その後の事は知らない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	12	3	訓練の回数の見直し、内容の充実の検討および開示・確認を求める
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		楽しみにしているようで助かっている。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	7		

*1 デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご協力ありがとうございました。