

保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 2023.3

<環境・体制整備>

(10/13世帯中ご回答頂きました。)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	8	2		・見学していないのでわかりません。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		・人数を知らないなので、わかりません。
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		・わかりません。

<適切な支援の提供>

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	1		
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			・毎日違った活動で嬉しいです。 ・イベントが楽しく喜んで通所しています。
⑥	放課後児童クラブや児童館などの子どもと活動する機会があるか	5	5		

<保護者への説明等>

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・送迎の時に話ができる。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	2	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		・すぐに対応してもらえました。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
⑬	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		・HP等使えないのでわかりません。 ・毎月の活動写真で様子を知ることができる。

--	--	--	--	--	--

⑭	個人情報に十分注意しているか	8	2		・わかりません。
---	----------------	---	---	--	----------

<非常時等の対応>

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	2	・わかりません。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		・定期的に訓練してくれている。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			
⑱	事業所に満足しているか	10			
⑲	その他ご意見等ございましたらご記入をお願い致します。	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントが色々あるので子どもが楽しく通所してくれている。 ・スタッフが忙しいのでゆっくり話ができない。 ・人間関係やコミュニケーションが豊かになってきた。 ・急なお願いにも対応してくれる。 			

ご協力ありがとうございました。